

苏州胜利精密制造科技股份有限公司

Suzhou Victory Precision Manufacture Co., Ltd

企业社会责任报告

Innovation - Transparency - Communication - Initiative

创新 - 透明 - 沟通 - 主动

www.vicsz.com

2019年3月

企业概况

公司名称：苏州胜利精密制造科技股份有限公司
公司地址：苏州高新区浒关工业园浒泾路55号
成立日期：2003年12月05日
注册资本：342127.5069万元整
公司网址：www.vicsz.com
企业热线：0512-66167000

胜利精密2010年在深圳交易所上市（股票代码：002426），在中国、波兰、芬兰，爱沙尼亚，美国、日本等地拥有60多家全资、控股和参股子公司，胜利精密涉及精密制造、智能制造、新能源等领域，名列中国民营企业500强。



董事长的话



董事长：高玉根

胜利精密创建至今，栉风沐雨，艰辛跋涉，承蒙各级领导关怀和社会各界支持，并通过全体员工的共同努力，创新变革、主动超越，实现了跨越式的发展。

面对新的机遇与挑战，胜利精密将继续秉承“创新、透明、沟通、主动”的精神，以弘扬民族工业为己任，充分发挥自主创新优势，突出优质制造、成本领先全面提升核心竞争力，为成为国际领先的“结构模组制造服务行业的全球供应商”而不懈努力！



目 录

1.公司治理与运营

2.企业社会责任管理

3.环境安全卫生管理

4.社会关怀与参与

5.供应链管理

6.管理体系

7.企业文化



1. 公司治理与运营

1-1 公司发展历程

- Ø 2003: 胜利精密成立
- Ø 2005: 投产, 开拓发展欧美客户的业务
- Ø 2006: 设立苏州飞拓科技有限公司
- Ø 2007: 波兰罗兹 (LODZ) 工厂投产运营
- Ø 2007: 在苏州工业职业技术学院设立胜利班
- Ø 2008: 完成公司股份改制
- Ø 2008: 认定为江苏省高新技术企业
- Ø 2009: 设立上海胜禹实业有限公司
- Ø 2010年6月8日 在深圳证券交易所上市(股票代码: 002426)
- Ø 2010: 青岛飞拓电器有限公司投产
- Ø 2010: 设立苏州胜禹材料科技有限公司
- Ø 2010: 设立合联胜利光电科技(厦门)有限公司
- Ø 2011: 设立苏州飞拓模具有限公司
- Ø 2011: 北海合联胜利光电科技有限公司投资参股
- Ø 2011: 设立苏州胜利光学玻璃有限公司
- Ø 2012: 设立胜利科技(香港)有限公司
- Ø 2012: 在波兰戈茹夫 (GORZOW) 工厂投产运营
- Ø 2012: 设立东莞市银特丰光学玻璃科技有限公司
- Ø 2013: 设立合肥胜利精密科技有限公司, 合肥胜利电子科技有限公司并投产
- Ø 2013: 在安徽舒城投资胜利工业园, 设立安徽胜利精密制造科技有限公司
- Ø 2015: 安徽胜利精密正式投产

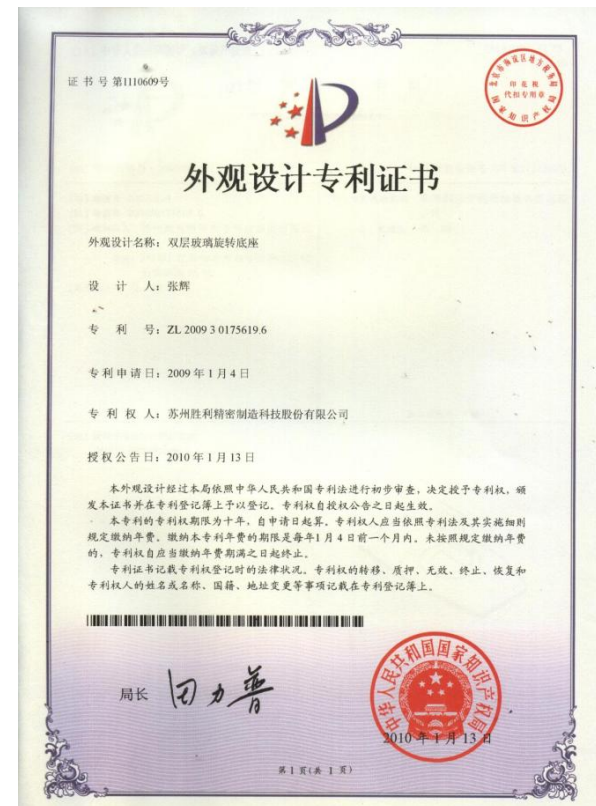
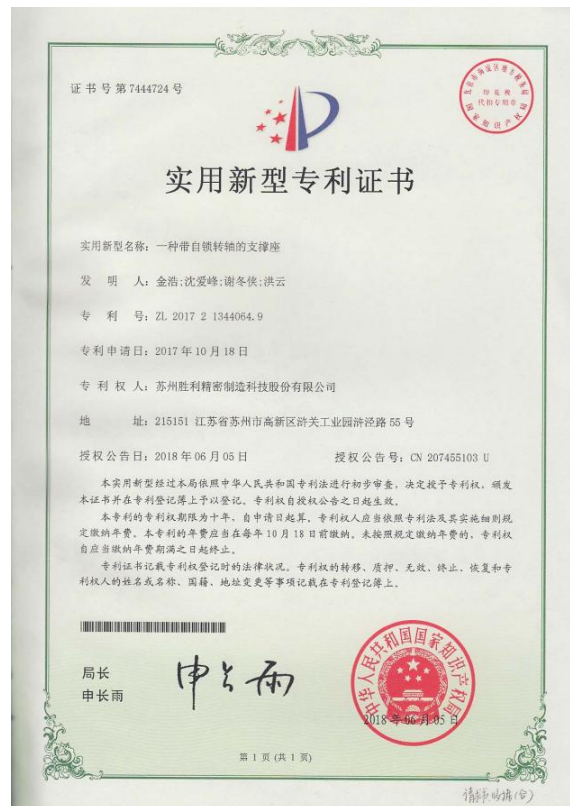
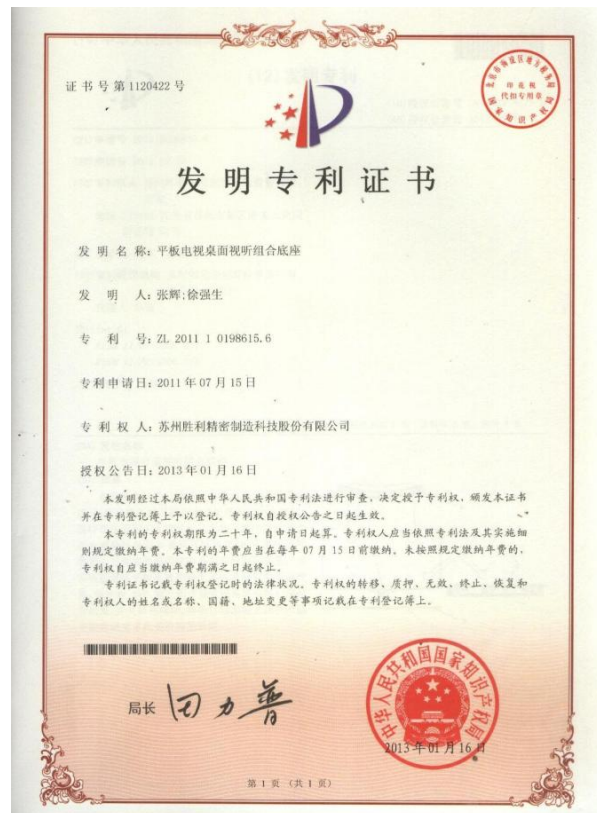
1-2 经营理念



Innovation - Transparency - Communication - Initiative

创新 - 透明 - 沟通 - 主动

1-3 专利研发



专利总申请数量163件，目前已授权141件，其中发明25件，实用新型100件，外观16件，新的专利仍在持续申请中

1-4 高新技术企业



1-5 客户满意度

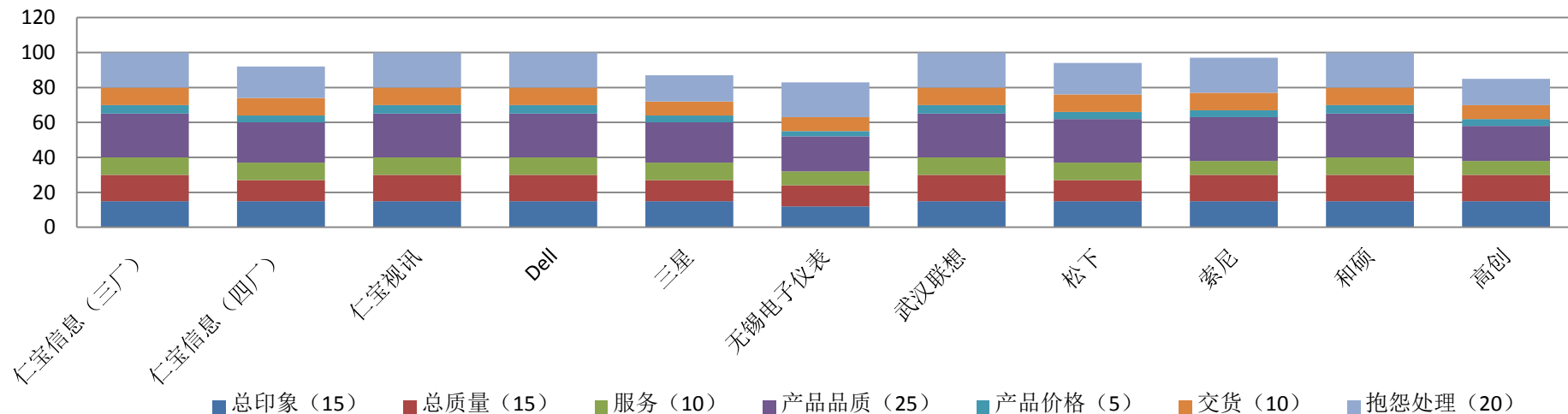
- ◆ 通过对客户满意度的客观调查和有效分析及评审，完整的掌握各客户的满意要求和公司满足其要求的程度，准确地规划改善方向及改善目标。
- ◆ 调查对象：凡与本公司有常年业务往来之客户；
- ◆ 调查方式：以EMAIL或邮寄问卷调查为主，佐以电话催收问卷，回收方式为传真、邮寄或EMAIL。

调查项目	满意度调查内容
总印象	对胜利公司的印象
总质量	使用过胜利的产品对其产品质量和服务的看法
服务	购买胜利的产品之后对其公司的服务和支持感觉
产品品质 (含HSF)	外观
	组装功能
	标签及包装
	可靠性
	产品质量
产品价格	价格
交货	准时交货
抱怨处理（含HSF）	投诉处理窗口
	投诉问题解决
	投诉反应时间
	改善效果



客户满意度调查结果

客户满意度明细推移



客户名称 调查项目	NB							TV			
	仁宝信息 (三厂)	仁宝信息 (四厂)	仁宝视讯	Dell	三星	无锡电子仪 表	武汉联想	松下	索尼	和硕	高创
总印象 (15)	15	15	15	15	15	12	15	15	15	15	15
总质量 (15)	15	12	15	15	12	12	15	12	15	15	15
服务 (10)	10	10	10	10	10	8	10	10	8	10	8
产品品质 (25)	25	23	25	25	23	20	25	25	25	25	20
产品价格 (5)	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4
交货 (10)	10	10	10	10	8	8	10	10	10	10	8
抱怨处理 (20)	20	18	20	20	15	20	20	18	20	20	15
合计	100	92	100	100	87	83	100	94	97	100	85
平均值	94.6							94			

2. 企业社会责任管理

2-1 RBA运行状况

目前，可持续发展的观点，在国际社会获得了广泛的共识，2004年10月，惠普、戴尔和IBM等共同发表电子产业行为准则（EICC），旨在电子行业的全球供应链中，建立标准化的社会责任感行为规范，从而实现产业的可持续发展。越来越多的企业，逐步参与其中，从追逐短期的注财务表现，逐步转变为在追求经济繁荣的同时，兼顾社会公平，关心环境质量。本公司作为一家国际性电子五金产品制造商，充分意识到了企业进行可持续发展的重要意义，为了确保公司和谐长久的发展，实现共建“和谐、长久、富裕、充满活力的胜利之家”的承诺，公司决定，依照EICC电子行业行为规范，借鉴SA8000，OHSAS18000等国家标准，建立本公司的可持续发展管理体系。2018年由EICC更名为RBA 6.0（责任商业联盟行为准则），于2018年1月1日开始正式实施。

我司（胜利精密）在2014年通过了EICC 审核，现根据我司进行EICC运行情况公示给所有相关方，希望所有相关方都认知并学习，且遵守该准则中所有要求。



2-2 公司承诺（1）

- 一、公司承诺是公司活动的基本准则，公司的任何文件、制度、规范都不得与之冲突。
 - 1) 本公司承诺：主动承担企业的社会责任，遵守国家法律法规，全员参与，共建长久、和谐、富裕、充满活力的胜利之家。
 - 2) 为履行这一承诺公司任命高层经理负责公司的可持续发展各项事宜的管理，建立实施维持良好的管理体系，并将这一要求延伸到下游供应商。
- 二、为履行公司的承诺，在劳动用工方面，公司声明如下：
 - 1) 尊重员工自由选择职业，禁止任何形式的强迫劳动。
 - 2) 禁止使用童工，不接受任何使用童工或强迫劳动的供应商。
 - 3) 合理安排生产计划，合理安排工人的工作时间和休息休假。
 - 4) 提供合法合理的工资及福利，满足工人的基本需要。
 - 5) 尊重员工的基本人权，禁止任何形式的侮辱人格的行为。
 - 6) 提供平等和公平的工作环境，禁止任何形式的歧视行为。
 - 7) 推动劳资合作，尊重员工的结社自由和集体谈判权。
- 三、为履行公司的承诺，在职业健康安全管理方面，公司声明如下：
严格遵守国家职业健康与安全的法律法规要求，坚持以人为本，珍爱生命，预防优先，防微杜渐。
- 四、公司在环境管理方面的政策参考《质量与环境手册》（VIC-QAA-001）
- 五、为履行公司的承诺，确保公司健康运营，公司将严格遵守必要的商业道德，特声明如下：
 - 1) 严厉禁止任何形式的贪污，敲诈勒索及挪用公款的行为。
 - 2) 严厉禁止提供或接受任何形式的贿赂。
 - 3) 依法依规公开企业活动、组织架构，财务情况等信息。
 - 4) 严格保护客户的知识产权，严格保守商业机密。
 - 5) 公平交易，禁止不正当竞争。
 - 6) 鼓励员工参与监督、管理，并保护检举人信息、
 - 7) 积极参与社区活动。

2-2 公司承诺（2）

六、为进一步维护员工权益，避免员工在工作期间受到不必要的骚扰，公司特发表《禁止性侵害暨性骚扰声明》如下：

- 1) 本公司承诺，保护员工不受性侵害与性骚扰之威胁，建立友善的工作环境，提升主管与员工两性平权之观念，以杜绝性侵害与性骚扰之发生。
- 2) 本公司承诺，订立性侵害暨性骚扰防治措施，如有性侵害、性骚扰或疑似情事发生时，应立即检讨、改善防治措施。
- 3) 本公司承诺，设置性骚扰申诉管道，协助遭受性骚扰之员工提出或进行后续法律程序。
- 4) 本公司承诺，秉持保密、客观、公正、公平等原则处理性骚扰申诉事件，敏锐觉察当事人间是否有权力不对等之情事。并采取适当的调查措施，以发现真实，避免受害人遭受二度伤害。
- 5) 本公司承诺，性侵害或性骚扰行为一经调查属实，将对行为人适当之惩处或其它处分，必要时进行解雇，并对行为人予以追踪、考核和监督，以避免再度性骚扰或报复行为之产生。

七、员工反馈和参与

公司建立和制定方案以及意见箱管理制度，持续评估员工对本准则的理解并获取对本准则所覆盖的实践和条件的反馈意见。详情参照《公司内部申诉管理规定》。

八、身份保密

公司对提出质疑、检举的人员（含员工、供应商、承包商等）身份进行保密，并保护检举人不会因此遭受打击、报复或其它歧视的对待。

九、公司承诺及公司的各项声明，应公开宣导，采用开会，Email，主题培训等方式进行必要的沟通，采购部门也将公司承诺及公司的各项声明，传达至供应商，使其充分了解，并鼓励其积极参与。

2-3 社会责任方针

此方针说明苏州胜利精密制造科技股份有限公司在企业社会责任方面所追求的目标及所作的承诺

- 遵守国家的劳动法律法规，及适用的国际劳工和人权公约和准则，持续改善员工的工作条件和福利。
- 提供平等和公平的工作环境，禁止任何形式的歧视和强迫劳动。
- 提供合理的工资福利，满足员工的生活需要。
- 提供安全、卫生和合理的工作和生活条件，确保员工的安全和健康。
- 遵守商业和职业道德，保护知识产权。

苏州胜利精密制造科技股份有限公司已向所有人员传达此企业社会责任方针的意念，使他们明白苏州胜利精密在企业社会责任方面所做的承诺及追求的目标。

胜利精密已向所有人员传达此企业社会责任方针的意念，使他们明白胜利精密在企业社会责任方面所做的承诺及追求的目标。

3-1环境方针

此方针说明胜利在环境要求方面所追求之目标及所作之承诺

环境方针包括以下三个方面：

- 遵守环境法律法规，提升环境管理意识，满足社会环境需求
- 全员参与，节约资源，预防污染，为竞争优势增添法宝
- 持续改善，确保环境绩效，走向环境保护的绿色通道

胜利已向所有员工传达此环境方针之意念，使他们明白胜利在环境要求方面所作的承诺及追求之目的

3-6 企业环境/安全/职业健康



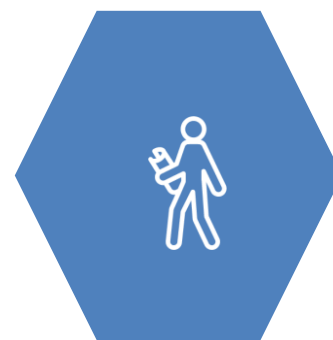
环境安全网上
系统维护及申报



环保信用等级



安全防护



职业健康



安全标准化

1. 安监网络平台年度申报工作和日常维护
2. 消防网络平台年度申报、审核日常维护及智慧消防、消防户籍化管理、移动消防等工作
3. 环保网上年度申报、审核、及日常维护工作
4. 国家安监总局网安全生产网格化管理信息申报维护

1. 省环保网申请企业年度环保信用等级及维护
2. 环保检测、危废转移处理、环保网上数据申报维护及时完整等各项环保相关工作完成较好，连续四年公司被苏州市环保局被评为信用等级高（蓝色）的单位

1. 物流及注塑车间改造后重新规划安装监控设备及部分模拟机更新为高清
2. 根据消防大队要求企业必须设置微型消防站
3. 仓库内安装应急照明灯具
4. 注塑组装车间安装2套消防排烟设备
5. 定期组织消防演习，每年与当地消防官兵进行联合演习

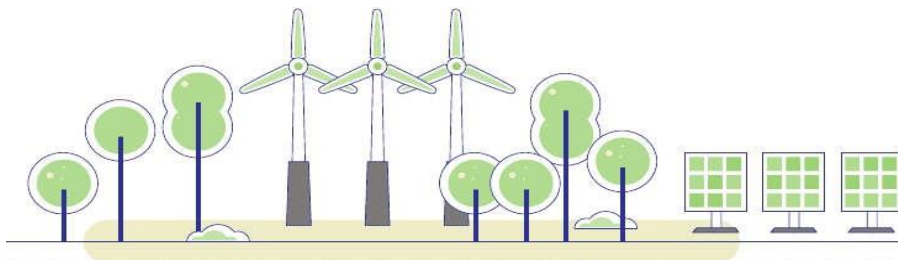
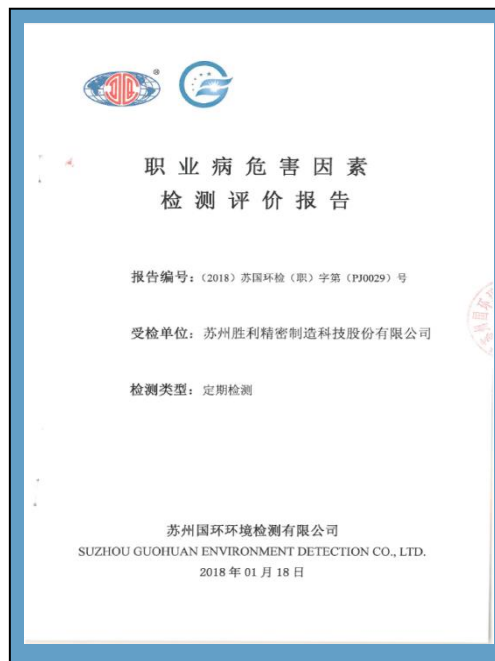
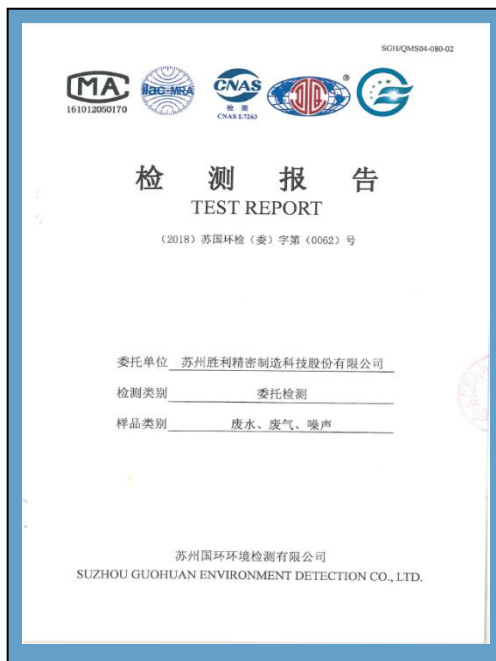
1. 新增总装事业部的丝印岗位废气处理设施一套、升级注塑组装丝印岗位环保废气处理设备一套；
2. 夏季防暑降温工作准备、实施（事业部冰块及饮料定时供应及防暑降温物品发放

1. 2017年3月，主导通过安全生产标准化（二级）体系认证；
2. 做好全厂特种设备维护保养及年度审核工作
3. 完善消防逃生指示图制作
4. 梳理、细化职业禁忌岗位
4. 通过EICC审核

3-2 绿色生产

工厂环境检测评定：

公司每年对环境进行检测：生活污水、注塑工序废气、噪声都达到国家要求的标准；对工作场所进行职业病危害因素检测与评价，正对化学有毒物质、粉尘、噪声、进行检测评价均达标。



3-3 员工安全文化与责任

员工入职上岗前对员工进行入职培训及安全教育培训、深入对公司的了解，加强“安全第一、预防为主”的安全意识教育。帮助员工端正事项，提高他们对安全职业健康重要性的认识。在提高思想意识的基础上，正确理解并认真贯彻执行相关的安全生产规章制度，加强自身的保护意识。

为了有效提高全体员工对于环境安全卫生的意识、塑造正面的企业文化，公司不定期组织员工进行



3-4 企业基础设施建设

1. 注塑废气由无组织排放变更为追加废气处理设施处理后排放，追加MG 压铸废气、追加CNC油雾处理设施、追加粉尘处理设施
2. 应消防单位要求，在注塑事业部（A栋厂房）增设消防排烟系统；
3. 无工业废水产生



3-4 注塑车间员工工作环境改善

注塑车间员工高温改善：进行人机分离，人员工作区域新增空调，改善员工工作环境，降低人员流失率



3-5 公共服务

一、为了更好的服务于员工，公司增设了茶水间、会议室，一楼餐厅增设电视机，作为宣传和娱乐的载体，丰富员工生活。



茶水间



会议室



公司一楼餐厅

二、我们还作了以下改动

- (1) 镁合金高空除尘；
- (2) 统一室外垃圾桶；
- (3) 协助事业部包材整理；
- (4) 污水阱与排污口固体物清理；
- (5) 镁合金卫生间改造；
- (6) 餐厅内维修改造；
- (7) 新增小型打包机，压缩易飘洒物品，使公司环境得以改善，且便于堆放，便于运输。



小型打包机

3-8 员工膳食管理

为保证我们每个员工的饮食卫生，行政部会不定期组织员工对我们的快餐公司进行实地检查，从食品卫生管理、个人卫生管理、厨房卫生管理、用具清洁管理等进行抽查确认，确认结果均符合标准。



自动化车间（无人车间）



高层领导调研智能制造工厂

2018年 5月31日上午，工信部副部长辛国斌及考察组成员在苏州市副市长、高新区党工委书记徐美健的陪同下，参观调研胜利精密即将竣工的国家智能制造示范工厂。高玉根董事长向辛国斌副部长介绍了胜利精密发展概况，并着重介绍了以“三国六化一核心”为指导精神建设的智能工厂的运行情况。辛国斌副部长对国家智能制造示范项目的建设给予了高度评价，鼓励胜利精密，以世界顶级智能工厂为标杆，不断提升“中国制造”智能工厂水平。以智能制造示范项目为起点，积极复制、推广智能制造新模式，助力中国智能制造更好更快发展！

2018年5月22日下午，全国政协经济委员会冯健身副主任一行调研胜利精密，参观在建的国家智能制造示范工厂，并进行座谈。在胜利精密高玉根董事长的陪同下，冯健身副主任一行参观了解了智能工厂建设情况。高玉根董事长向冯健身副主任一行介绍了胜利精密的发展概况，并就改革创新、绿色经济、人才建设等方面进行了交流。冯健身副主任对国家智能制造项目的建设给予了高度的评价，并对胜利精密在转型升级创新、人才培养方面做出的努力和取得的成果表示了肯定，希望胜利精密一如既往，不改初心，取得更好的成绩。



2018.5.31工信部副部长辛国斌率考察组调研胜利精密



2018年5月22日全国政协经济委员会调研组调研胜利精密

3-7 建立员工健康档案

优秀的人才与员工是胜利精密最大的资产，但唯有健康的员工才能让企业更加稳固的运行。为此，每年胜利定期安排免费为特殊岗位员工做职业病健康体检（包含噪音、辐射、粉尘、有机溶剂、特定化学物质等），以求最符合胜利员工的健康需求；

随着市场经济全球化的发展，越来越多的企业开始认识到所有的竞争都是人力资源的竞争，员工是企业最重要的财富。目前，大多数企业对员工的管理仅限于招聘甄选、职业发展规划、绩效考核等传统的人力资源管理实践，而忽视了员工身心健康管理的重要性。如果员工的身心健康出现了问题，则直接会影响其工作绩效，从而影响企业的发展。所以企业必须高度关注员工的健康状况，加大对健康投资力度。



由专业医生解答
疾病相关知识



有紧急医疗状况
需要得到实时帮助



感觉身体不适
需要在当地就医



需要医生推荐
所在地附近的医院、诊所



在异国就诊遇到
语言不通需要帮助



需要了解简单的伤口处理
或常见疾病的专业指导



出门旅行
需要旅行建议

4. 社会关怀与参与

4-1 关爱贫困员工

工会办公室暖意浓浓，30多位员工分别得到了区、镇、公司三级工会的慰问品和慰问金。这些员工家庭，有的本人或家属患上重病，有的孩子上学给家庭增加负担...，经过调查核实，在春节前夕，送上了公司的关怀之情和新春祝福。

镇总工会领导、公司总经理等，分别代表政府和公司给困难职工送上新年祝福，希望全体员工高高兴兴回家过年，平平安安回来上班，靠自身努力，同样能过上幸福、美满、安康的生活。



社会责任

4-2 关爱女职工

三八妇女节女职工座谈会



5-1 供应商概况

本公司在江苏省苏州市，采购类别分成原材料、塑胶类、压铸类、五金类、包材类等。

本公司积极建立与在地合作伙伴间的紧密关系、以长期配合与策略合作稳定供货降低断料风险、以加速供应链供料效率与增进新产品开发速度降低额外成本支出，期许供货商与双方互信互利的长期合作下，以更有竞争力的交易付款模式，共同达成企业永续经营发展之目标，携手合作共同达到成本、质量优化的双赢局势。



5-2 供应商管理

新供应商评定

采购部依物料采购需求提出新供货商调查需求，并成立调查小组针对候选供货商进行实地评鉴，调查小组主要成员包含采购、品质、体系、开发或工程技术等相关部门代表，针对候选供货商之营运服务、质量系统、研发能力、制造、环境安全等各面向进行审查，并产出潜在供应(外包)商调查报告、环境关联物质不使用保证书、供应商/外包商社会环境责任承诺书、质量保证合约书、采购合约、保密合约等，审查结果如符合标准，合格可列入合格供应商名册。

供货商绩效评核

定期评定——月度考核

每月SQE、采购、RD人员对供应商的质量、交期、价格、服务、创新进行评定，评定分数分4类：甲等90~100（优秀），乙等80~89（良好），丙等70~79（尚可），丁等70分以下（不合格）；
甲等：优先采购，增加采购量以资鼓励
乙等：维持正常采购
丙等：减少采购量
丁等：减少采购量且连续2次则暂停采购并予以辅导后重新品鉴，品鉴合格后方可恢复采购并减量采购。连续3次被评为D等，则淘汰此供应商。

定期评定——年度评定

我们每年年初结合过去一年的状况，在年初制定年度供应商稽核计划，按计划依《供应商评估考核表》分别对采购相关、质量控制、工程技术能力、现场管理、RBA(EICC)各项稽核表进行现场稽核。

对供应商进行年度稽核时会对上一年度稽核不符合项的改善落实情况确认。



同舟共计，共赴未来—18年供应商大会（沟通）

2018年是我们转型求发展的一年，外部的市场环境 with 压力迫使我们转型、挖潜、进一步加强精细化管理，只有这样我们才能在同行中生存，我们与供应商风雨同舟，共同面对市场的大风大浪，相信我们一定能到达胜利的彼岸。



6.企业文化

6-1 拓展活动

胜利精密胜在携手，赢在执行拓展训练



胜利精密熔炼团队，铸力前行拓展训练



6-2 安全知识竞赛

胜利精密举行第四届“安康杯”安全知识竞赛

安全知识竞赛旨在使所有职工学习各项安全生产法律法规及安全管理规章制度，提高安全生产理念，增强安全生产意识，更加坚定的执行集团公司“安全第一、预防为主、全员动手、综合治理”的安全生产方针，忠于职守，严格履行本岗位安全职责，自觉抵制三违现象，达到不伤害自己，不伤害他人，不被他人伤害的目的。



6-3 运动会

胜利精密第七届职工文体节顺利进行



6-4 夯实基础-QIT活动

胜利精密举办第一届LL&QIT成果竞赛

目的是为了建立并完善管理流程，引导、规范公司的QIT活动，活化提案改善制度，强化人员意识，从而推动公司各项业绩的持续改善，增强客户满意。



改善永无止境



获证情况



客户群 Clients



SAMSUNG

Lenovo



Panasonic

SHARP

SONY

TOSHIBA

PHILIPS

TPV

Haier

BOE

LCFC 联宝



PEGATRON
和 碩 聯 合 科 技



赢战2018

阳春三月，万木争春，千帆竞发，“赢战2018”胜利精密切集团年会3月31日到4月1日在南京举行。胜利精密切集团管理人员齐聚古都金陵，共商集团发展大计。

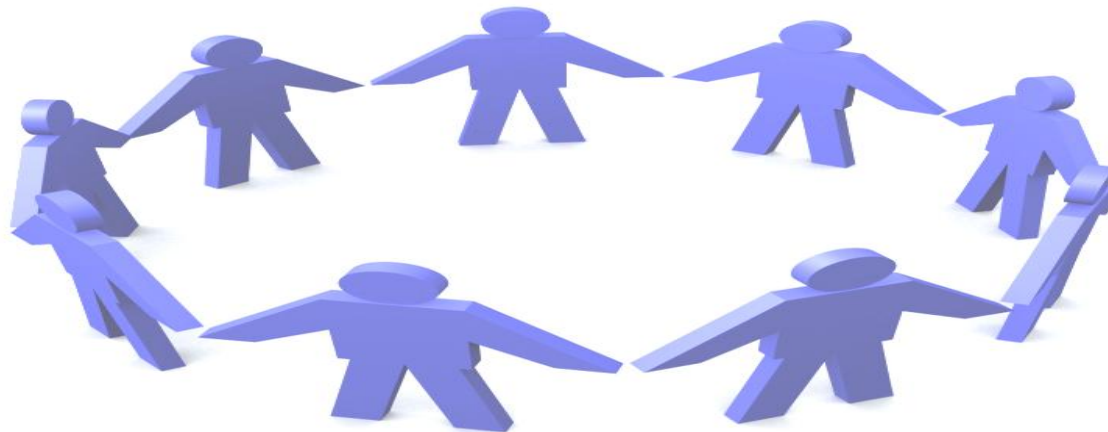
董事长高玉根先生，简要地回顾了公司发展及转型升级历程，重点阐述了公司的经营战略及确保战略有效实施的措施，为公司实现“全球领先的科技服务型企业集团”这一愿景，坚持实践“一个基石，两个驱动”的业务布局策略，推展公司发展战略，指明行动方向。

会上，相关职能部门的负责人，总结分析2017年公司运营管理情况，汇报2018及未来的工作思路和计划。公司将继续秉承“快速地为顾客创造新价值”的服务理念，借助在消费电子、智能制造和新能源行业中已有的积累，不断强化在技术、成本和服务方面的核心竞争优势，积极进取、寻求突破，开创新的胜利之路。

相信通过我们的共同努力，在顾客、各界朋友的大力支持下，将战略实施落地，胜利精密必能战赢2018，走向新的胜利！



胜利制造未来，未来在我们手中



Innovation - Transparency - Communication - Initiative

创新 - 透明 - 沟通 - 主动

www.vicsz.com